

Vorbemerkungen

Zur besseren Verständlichkeit unserer Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen für Erdgas sprechen wir im Folgenden ausschliesslich vom Kunden, Grundeigentümer etc. und verzichten auf die Verwendung der weiblichen Form. Kundinnen, Grundeigentümerinnen etc. sind selbstverständlich immer mit gemeint.

Da Biogas dieselben physikalischen Eigenschaften wie Erdgas aufweist, verwenden wir der Einfachheit halber den Begriff Erdgas in allen Fällen, in denen eine Aussage gleichermaßen für Erdgas und Biogas gilt. Der Begriff Biogas wird hingegen für Aussagen verwendet, die speziell für Biogas gelten.

Bei selbständigen und dauernden Baurechten gilt nachstehend als Grundeigentümer der Baurechtsnehmer.

1. Allgemeine Bedingungen

1.1. Rechtsverhältnis

Die Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen sowie die Preislisten bilden die Grundlage für das Rechtsverhältnis zwischen der Regiotherm AG, nachstehend RET AG genannt, und ihren Kunden bzw. den Grundeigentümern. Die Tatsache des Erdgasbezuges oder die schriftliche Bestätigung gilt als Anerkennung der Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen sowie der Preislisten in ihrer jeweils gültigen Form.

1.2. Vertragsverhältnis

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen ist im Internet unter www.regiotherm.ch publiziert. Sie kann jederzeit bei RET AG (nach)bestellt werden. Die RET AG ist berechtigt, ihre Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen anzupassen.

1.3. Sonderbestimmungen

In Sonderfällen können Einzelverträge abgeschlossen werden. In diesen Fällen gelten die Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen sowie die Preislisten für Erdgas, sofern im Einzelvertrag nichts anderes vereinbart ist.

1.4. Schutz der Anlagen

Der Grundeigentümer bzw. Durchleitungsberechtigte hat sämtliche Anlagen bestmöglich gegen Beschädigungen zu schützen. Über den Leitungen dürfen keine Bauten erstellt und keine Bäume gepflanzt werden.

1.5. Vermeidung von Leitungsbeschädigungen

Zur Vermeidung von Leitungsbeschädigungen ist vor Beginn von Bau-, Grab- und grösseren Gartenarbeiten im privaten und öffentlichen Grund die Lage der Gasleitungen bei der RET AG zu erheben.

1.6. Verhalten bei Störungen

Störungen und Mängel an Einrichtungen, Anlagen und Leitungen, sowie die Wahrnehmung von Gasgerüchen sind der RET AG unverzüglich zu melden.

1.7. Zutrittsrecht und Hinweistafeln

Der RET AG oder deren Beauftragten ist tagsüber der Zutritt zu allen Räumlichkeiten, in dringenden Fällen jederzeit, für die Kontrolle von Mess-, Hausinstallations- und Gasverbrauchseinrichtungen und für die Zählerablesung zu gestatten.

2. Erdgaslieferung

2.1. Umfang

Die Erdgaslieferung erfolgt im Rahmen der vereinbarten Anschlussleistung und Nutzung.

2.2. Beschaffenheit

Die RET AG liefert Erdgas der Qualität H. Vom Lieferanten bedingte Qualitätsänderungen werden dem Kunden mitgeteilt.

2.3. Abgabe an Dritte

Liefert der Kunde Erdgas an Dritte, müssen sämtliche Vertragsbedingungen zwischen der RET AG und dem Kunden an den Endverbraucher weitergegeben werden.

3. Biogaslieferung

3.1. Einspeisung von Biogas

Die RET AG stellt sicher, dass die gesamte von allen Kunden bestellte und in Rechnung gestellte Menge an Biogas in ihr Erdgas-Netz eingespeist wird. Sofern Biogas nicht von der RET AG ins Erdgas-Netz eingespeist wird, erwirbt die RET AG entsprechende Zertifikate. Diese stellen sicher, dass das Biogas in andere Netze eingespeist wird.

3.2. Bestellung von Biogas

Die Bestellung von Biogas beinhaltet nicht die physische Lieferung von Biogas, sondern umfasst den ökologischen Mehrwert von Biogas gegenüber Erdgas.

3.3. Umfang der Bestellung

Der Kunde kann einmalig oder periodisch wiederkehrend Biogas bestellen.

Wiederkehrende Bestellungen können vom Kunden jederzeit ohne Frist geändert oder widerrufen werden. Ohne Änderungsantrag oder Widerruf seitens des Kunden geht die RET AG davon aus, dass der Kunde bei einer wiederkehrenden Bestellung für jede Folgeperiode die gleiche Menge Biogas bestellt. Falls nicht anders vereinbart, beträgt die Dauer einer Periode ein Jahr.

3.4. Preise

Der Preis für den ökologischen Mehrwert von Biogas gegenüber Erdgas richtet sich nach dem Verwendungszweck. Die jeweils aktuelle Preisliste für Biogas ist im Internet unter www.erdgas-romanshorn.ch publiziert oder bei der RET AG direkt erhältlich. Die RET AG ist berechtigt, die Preisliste jederzeit anzupassen. Bei wiederkehrenden Bestellungen wird der Kunde in geeigneter Form über Preisänderungen informiert, bevor die nächste Bestellung ausgelöst wird.

3.5. Bestätigung

Für den bestellten Biogasanteil erhält der Kunde eine Bestätigung.

4. Erdgasbezug

4.1. Kundenverhältnis

Kunde und damit Vertragspartner der RET AG für das bezogene Erdgas ist:

a) Der Grundeigentümer für ganz oder teilweise selbst benutzte Liegenschaften mit eigener Messeinrichtung.

b) Der mit dem Grundeigentümer in einem schriftlichen Vertragsverhältnis mit mindestens dreimonatiger Kündigungsfrist stehende Mieter oder Pächter einer ganzen Liegenschaft, Wohnung oder gewerblichen Räumen, die mit Messeinrichtungen ausgerüstet sind.

Der Grundeigentümer ist Kunde für:

c) Diejenigen Verbrauchsstellen, die verschiedenen Mietern oder Pächtern im Sinne von lit. b) vorstehend gemeinsam dienen und an Messeinrichtungen gemeinsam angeschlossen sind, sowie

d) diejenigen Wohnungen und gewerblichen Räume, welche mit einer Kündigungsfrist von weniger als drei Monaten vermietet oder verpachtet sind;

e) diejenigen Verbrauchsstellen, Wohnungen und gewerblichen Räume, welche von Personen benutzt werden, die mit dem Grundeigentümer kein Miet- oder Pachtverhältnis haben..

4.2. Untermietverhältnisse

Bei Untermietverhältnissen bleibt der Hauptmieter, der mit dem Grundeigentümer in einem Vertragsverhältnis mit mindestens dreimonatiger Kündigungsfrist steht, Kunde.

4.3. Beginn und Ende des Kundenverhältnisses

Das Kundenverhältnis beginnt mit der Aufnahme der Erdgasabgabe (Montage Gasmessers) oder mit dem Abschluss eines Einzelvertrages und endet zu dem in der schriftlichen Abmeldung zufolge Eigentums- oder Besitzeswechsel angegebenen Zeitpunkt.

Bei Verzicht auf weitere Erdgaslieferungen endet das Kundenverhältnis erst mit der Verschliessung der Hauszuleitung (vgl. Ziff. 3. 5.).

Jeder Kundenwechsel ist der RET AG ist vom bisherigen Kunden rechtzeitig unter Angabe der alten und neuen Adresse sowie des Zeitpunktes des Wechsels zu melden. Geht keine Meldung ein oder erfolgt sie verspätet, so haftet der bisherige Kunde der RET AG für den Gasverbrauch bis zum Bekanntwerden des Eigentums- oder Besitzeswechsel.

Der Grundeigentümer der Liegenschaft ist der RET AG gegenüber haftbar für:

- den Erdgasbezug in leer stehenden Räumen;
- Kosten, welche durch unbenutzte Anlagen verursacht;
- diejenigen Verbrauchsstellen, Wohnungen und gewerblichen Räume, welche von Personen benutzt werden, die mit dem Grundeigentümer kein Miet- oder Pachtverhältnis haben.

Der Verzicht auf weitere Belieferung mit Gas ist der RET AG mindestens 30 Tage vor Ausserbetriebnahme der Gasverbrauchseinrichtung mitzuteilen.

4.4. Verschliessung

Wird eine Hauszuleitung nicht mehr benützt, kann auf Verlangen des Grundeigentümers durch die RET AG die Zuleitung innerhalb des Gebäudes oder beim Hauptleitungsnetz abgetrennt werden. Die Kosten für eine Verschliessung der Hauszuleitung trägt in jedem Fall der Grundeigentümer. Er schuldet der RET AG bis zur Verschliessung den Grundpreis.

4.5. Kein Anspruch auf Mehrbezug

Bei Ausschöpfung der Netzkapazität besteht auch bei angeschlossenen Kunden kein Anspruch auf Mehrbezug, es sei denn, ein solcher sei vertraglich zugesichert worden.

4.6. Verwendungszweck

Der Kunde darf das Erdgas nur für den in der festgelegten Preiskategorie vereinbarten Zweck verwenden.

4.7. Einschränkungen der Erdgasabgabe

Die RET AG kann die Gaslieferungen bei höherer Gewalt und aus betrieblichen Gründen vorübergehend einschränken oder einstellen. Vorausssehbare Einschränkungen und Unterbrechungen werden den betroffenen Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

4.8. Unterbrechung der Erdgaslieferung

Bei Zuwiderhandlungen gegen Bestimmungen dieser Allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen oder anderer massgebender Vorschriften – namentlich betreffend Betriebssicherheit und Feuerpolizei – ist die RET AG nach vorgängiger schriftlicher, jedoch fruchtloser Mahnung berechtigt, die Gasabgabe nicht aufzunehmen oder einzustellen.

Die Unterbrechung der Erdgaslieferung befreit den Kunden nicht von der Zahlungspflicht und der Erfüllung aller übrigen Verbindlichkeiten gegenüber der RET AG.

4.9. Haftungsausschluss

Ersatzansprüche gegen die RET AG für unmittelbare oder mittelbare Schäden infolge Einschränkung oder Einstellung der Gasabgabe sind ausgeschlossen.

4.10. Kündigung

Befindet sich der Kunde mit Zahlungen für den Erdgasbezug in Verzug, kann die RET AG das Bezugsverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auflösen.

5. Hauszuleitung

5.1. Definition

Als Hauszuleitung wird das Leitungstück vom Anschluss an die Versorgungsleitung (Hauptleitung) bis und mit Hauptabsperrearmatur im Haus bezeichnet. Den Anschlusspunkt an die Versorgungsleitung definiert die RET AG.

- 5.2. **Planung und Neuanschluss**
Hauszuleitungen werden von der RET AG oder deren Beauftragten erstellt. Im Einvernehmen mit dem Grundeigentümer wird Lage und Grösse der Hauszuleitung bestimmt.
Wegen Beanstandungen darf die Bezahlung der unbestrittenen Rechnungsbeträge nicht verweigert werden.
- 5.3. **Kosten für Neuanschluss**
Für Neuanschlüsse an das Leitungsnetz der RET AG werden die Kosten für die Erstellung der Hauszuleitung vollumfänglich dem Grundeigentümer verrechnet.

Bei Gemeinschaftszuleitungen hat jeder neu angeschlossene Grundeigentümer seinen Anteil an die Kosten für die Erstellung der gemeinsamen Zuleitung zu entrichten. Allenfalls erforderliche Durchleitungsrechte hat der Grundeigentümer auf eigene Kosten zu erwerben.
- 5.4. **Unterhalt und Erneuerung bzw. Änderung**
Unterhalt und Erneuerung bzw. Änderung der Hauszuleitung erfolgt durch die RET AG oder deren Beauftragte.
- 5.5. **Kosten für Unterhalt**
Die Kosten für den Unterhalt der Hauszuleitung gehen zu Lasten der RET AG.
- 5.6. **Kosten für Erneuerung**
Die Kosten für die Erneuerung der Hauszuleitung gehen im öffentlichen Grund zu Lasten der RET AG und im Privatgrund zu Lasten des Eigentümers des angeschlossenen Grundstücks bzw. des Durchleitungsberechtigten.

Bei Gemeinschaftszuleitungen werden die Kosten für die Erneuerung der über den entsprechenden Leitungsabschnitt versorgten Grundstücke den Grundeigentümern zu gleichen Teilen in Rechnung gestellt.
- 5.7. **Kosten für Änderung**
Bedingt der Umbau eines Gebäudes oder eine Veränderung am Grundstück die Änderung oder Verlegung der Hauszuleitung, so gehen sämtliche daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Grundeigentümers.
- 5.8. **Haftung**
Wird die Hauszuleitung beschädigt, so werden die Instandsetzungskosten dem Grundeigentümer in Rechnung gestellt.
- 5.9. **Eigentum**
Die Anlageteile im öffentlichen Grund stehen im Eigentum der RET AG. Die im Privatgrund verlegten Teile der Hauszuleitung gehen ins Eigentum des angeschlossenen Grundstücks bzw. des Durchleitungsberechtigten über.
6. **Anforderungen an Hausinstallation und Gasverbrauchseinrichtung**
- 6.1. **Definitionen**
Als Hausinstallationen gelten alle dem Erdgasbezug dienenden Anlageteile nach der Hauptabsperrarmatur bei der Hauseinführung, mit Ausnahme von Mess- und Druckregelneinrichtungen sowie der Gasverbrauchseinrichtungen.
- 6.2. **Hausinstallation und Gasverbrauchseinrichtung**
Es dürfen nur Gasanlagen (Hausinstallationen und Gasverbrauchseinrichtungen) an das Verteilnetz angeschlossen werden, die vom Schweizerischen Verein des Gas- und Wasserfaches (SVGW) zugelassen sind und/oder den Werkvorschriften der RET AG entsprechen.
- 6.3. **Erstellung von Hausinstallationen**
Jede einzelne Installation, sei es eine Neuinstallation, Erweiterung, Änderung oder Ausserbetriebnahme, muss den Vorschriften des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) und/oder den Werkvorschriften der RET AG entsprechen. Sie darf nur durch zugelassene Fachunternehmen ausgeführt werden. Mit der Ausführung darf erst nach erteilter Bewilligung durch die Installationskontrolle der RET AG begonnen werden.
- 6.4. **Inbetriebnahme von Hausinstallationen**
Eine neue, erweiterte, geänderte oder vorübergehend ausser Betrieb genommene Installation darf erst in Betrieb genommen werden, wenn sie durch die Installationskontrolle der RET AG freigegeben wurde.
- 6.5. **Unterhalt und Reparatur von Hausinstallationen und Gasverbrauchseinrichtungen**
Die Verantwortung für die Betriebssicherheit der Hausinstallationen und der Gasverbrauchseinrichtungen trägt der Eigentümer. Er lässt sie durch die RET AG oder durch zugelassene Fachunternehmen regelmässig kontrollieren und warten.
- 6.6. **Kosten**
Sämtliche Kosten für die Hausinstallationen nach der Hauptabsperrarmatur im Haus bis und mit den Gasverbrauchseinrichtungen gehen zu Lasten des Eigentümers.
- 6.7. **Eigentum**
Hausinstallationen stehen im Eigentum des Grundeigentümers. Gasverbrauchseinrichtungen stehen im Eigentum des Grundeigentümers bzw. des Kunden.
7. **Druckregelneinrichtungen**
- 7.1. **Definition**
Als Druckregelneinrichtungen werden Anlagen bezeichnet, die zur Konstanzhaltung des Gasabgabedruckes vor der Messeinrichtung dienen.
- 7.2. **Bauliche Voraussetzungen**
Der Grundeigentümer hat in Absprache mit der RET AG den erforderlichen Platz bzw. Raum für die Druckregelneinrichtungen kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- 7.3. **Erstellung, Unterhalt und Reparatur bzw. Änderungen**
Druckregelneinrichtungen dürfen nur von der RET AG oder deren Beauftragte erstellt oder ausser Betrieb genommen werden. Ebenso erfolgt der Unterhalt und die Reparatur bzw. Änderung durch die RET AG oder deren Beauftragte.
- 7.4. **Kosten für Erstellung**
Die Kosten für die Erstellung der Druckregelneinrichtungen gehen zu Lasten des Grundeigentümers.
- 7.5. **Kosten für Unterhalt, Reparatur und Erneuerung**
Die Kosten für Unterhalt, Reparatur und Erneuerung der Druckregelneinrichtungen gehen zu Lasten der RET AG.
- 7.6. **Kosten für Änderung**
Die Kosten für Änderung oder Anpassung der Druckregelneinrichtungen gehen zu Lasten des Verursachers.
- 7.7. **Eigentum**
Druckregelneinrichtungen sind im Eigentum der RET AG.
8. **Messeinrichtung**
- 8.1. **Definition**
Die eichpflichtigen Messeinrichtungen dienen der Messung und Verrechnung der vom Kunden bezogenen Energie und unterstehen der Eidgenössischen Gasmengemessgeräteverordnung. Der Erdgasbezug wird in Betriebs-Kubikmeter (Bm3) gemessen.
- 8.2. **Bauliche Voraussetzungen**
Der Grundeigentümer hat in Absprache mit der RET AG den erforderlichen Platz für Messeinrichtungen (Gaszähler) kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- 8.3. **Montage, Unterhalt und Reparatur bzw. Austausch und Ersatz**
Messeinrichtungen dürfen nur von der RET AG oder deren Beauftragte geliefert, montiert und demontiert werden. Ebenso nimmt die RET AG oder deren Beauftragte Unterhalt und Reparatur bzw. Austausch und Ersatz vor.
- 8.4. **Kosten für Montage und Demontage**
Die Montage der Messeinrichtung gehen zu Lasten der RET AG. Die Kosten einer allfälligen Demontage trägt der Grundeigentümer.
- 8.5. **Kosten für Unterhalt und Reparatur bzw. Austausch und Ersatz**
Die Kosten für Unterhalt und Reparatur bzw. Austausch und Ersatz gehen zu Lasten der RET AG.
- 8.6. **Eigentum**
Die Messeinrichtungen stehen im Eigentum der RET AG. Ausnahmen sind Unterzähler nach Verrechnungsmessung. Die Kosten für Unterzähler werden separat verrechnet. Sie unterstehen ebenfalls der Gasmengemessgeräteverordnung.
9. **Preise**
- 9.1. **Erdgaspreis**
Die Preise richten sich nach den aktuellen Preislisten der RET AG. Die aktuellen Preise sind im Internet unter www.regiotherm.ch publiziert oder bei der RET AG direkt erhältlich. Die Kunden werden bei Preisänderungen im Vormonat informiert.
- 9.1. **Biogaspreis**
Es gelten die Bestimmungen unter Art. 3.4 in diesen allgemeinen Anschluss- und Lieferbedingungen.
10. **Messung des Erdgasbezuges**
- 10.1. **Verrechnungsgrundlage**
Für die Feststellung des Erdgasverbrauches ist der Zählerstand massgebend. Das Ablesen des Zählers erfolgt durch die RET AG, deren Beauftragte oder durch Selbstablesung des Kunden.

Verbrauchseinschätzung: Wenn die Zählerablesung nicht fristgerecht erfolgen kann, behält sich die RET AG vor, eine Zwischeneinschätzung über den mutmasslichen Erdgasbezug des Kunden vorzunehmen.
- 10.2. **Messgenauigkeit**
Die Anzeige der Messeinrichtung gilt als richtig, solange die Abweichung innerhalb der gesetzlichen Toleranz liegt.
- 10.3. **Prüfung der Messgenauigkeit**
Wird die Richtigkeit der Anzeige der Messeinrichtung durch den Kunden bezweifelt, so steht es ihm frei, bei der RET AG eine Nachprüfung durch eine amtliche Prüfstelle zu verlangen. In Streitfällen ist der Befund des eidgenössischen Amtes für Mass und Gewicht massgebend. Die Kosten für die vom Kunden verlangte Nachprüfung trägt derjenige, der durch das Prüfergebnis ins Unrecht versetzt wird.
- 10.4. **Messfehler**
Bei festgestelltem Stillstand oder Fehlgang eines Zählers wird der Erdgasverbrauch wie folgt ermittelt:
- Kann der Fehlgang nach Dauer und Grösse einwandfrei bestimmt werden, so sind die Abrechnungen entsprechend zu berichtigen;
 - Wenn sich die Dauer und das Mass der Fehlanzeige nicht bestimmen lässt, so wird der Erdgasbezug unter angemessener Berücksichtigung der Angaben des Kunden von der RET AG festgesetzt. Dabei ist vom Verbrauch während der gleichen Zeitperiode des Vorjahres auszugehen, unter Beachtung der eingetretenen Änderungen der Anschlusswerte und Kundenverhältnisse.
11. **Verrechnung**
- 11.1. **Fakturierung**
Der Erdgasbezug wird in Betriebskubikmeter (Bm3) gemessen und für die Rechnungsstellung in Kilowattstunden (kWh), bezogen auf den oberen Heizwert Ho, umgerechnet. Die Umrechnungsfaktoren stehen in den Preislisten.
- 11.2. **Abrechnungsmodus**
Die Abrechnungsperioden werden von der RET AG festgelegt. Die RET AG behält sich vor, monatlich Rechnungen zu stellen, angemessene Vorauszahlungen zu verlangen oder Münzzähler bzw. elektronische Kartensysteme einzubauen.
- 11.3. **Akontofakturierung**
Es können Akontozahlungen in Rechnung gestellt werden. Bei Neukunden wird die Höhe des Akontobetrages aufgrund des mutmasslichen Jahresverbrauches festgelegt.
- 11.4. **Beanstandungen**
Allfällige Beanstandungen von Rechnungen sind vor Ablauf der Zahlungsfristen geltend zu machen.
- 11.5. **Zahlungsbedingungen**
Es gelten die auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsbedingungen.
- 11.6. **Inkasso**
Das Inkasso erfolgt durch die RET AG oder deren Beauftragte.
12. **Datenschutz**
- 12.1. **Adressauskunft und Datenpflege**
Die RET AG bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, die betriebliche Sicherheit sowie die Rechnungsstellung benötigt werden. Wird eine Leistung von der RET AG gemeinsam mit Dritten erbracht, so kann die RET AG diesen Dritten Daten über den Kunden bekannt geben, insoweit dies für die Erbringung der Leistung notwendig ist. Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss eines Vertrages notwendig sind, kann die RET AG den Behörden oder Unternehmen, die mit der Kreditauskunft oder dem Inkasso betraut sind, Daten übergeben, sofern dies zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.
- 12.2. **Daten für Marketingzwecke**
Die RET AG darf Daten für Marketingzwecke bearbeiten. Der Kunde kann die Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke mittels schriftlicher Mitteilung an RET AG jederzeit untersagen.
13. **Gerichtsstand**
Unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen ist der ausschliessliche Gerichtsstand Romanshorn.

Regiotherm AG
Egnacherweg 6b
8590 Romanshorn
+ 71 466 60 10
info@regiotherm.ch
regiotherm.ch

Romanshorn, Dezember 2024